



Notre charte de l'usager

VOUS et NOUS : le respect du droit et un droit au respect

Nos engagements en tant qu'administration



Nous vous informons sur les démarches administratives par différents moyens de communication.



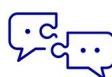
Nous assurons un accueil attentif et courtois.



Nous veillons à l'accessibilité de nos locaux et à un accueil adapté pour les personnes en situation de handicap.



Nous proposons un point numérique.



Nous sommes à votre écoute pour progresser et prenons en compte vos suggestions et réclamations.



Nous vous répondons de manière compréhensible et dans les délais annoncés.

Vos engagements en tant qu'usager



Je présente mes effets personnels aux agents qui contrôlent l'entrée du bâtiment si nécessaire.



Je prépare mes documents à l'avance afin de fluidifier l'attente.



Je patiente calmement en cas de forte affluence.



Je respecte l'espace de travail réservé au personnel.



J'adopte un comportement calme et non menaçant. Je reste respectueux et poli en toute circonstance.



Je respecte les valeurs de la République et notamment la laïcité.



Tout comportement outrageant (paroles, gestes, menaces, insultes, violences...) de nature à porter atteinte à la dignité ou au respect dû à l'agent de la préfecture pourra être poursuivi et peut vous exposer à un an d'emprisonnement et une amende de 15 000 €. Article L. 433-5 du Code pénal.

